

POLITIQUE Q3S - NOS ENGAGEMENTS

Les questions de Qualité, Santé, Sécurité et Sureté ne sont pas seulement affaire de normes, de réglementations, et de statistiques. C'est, au-delà d'une responsabilité, un devoir moral de soutenir et d'adapter sans relâche une politique et des actions fortes dans ces domaines. A ce titre la Direction Générale du Groupe s'engage quotidiennement à protéger ses travailleurs qu'ils soient salariés, prestataires, sous-traitants, en toute circonstance et à assurer à ses clients des prestations de qualité dont la sécurité fait partie intégrante.

Thierry LE GANGNEUX, Président

QUALITE

Mettre nos clients au centre de nos préoccupations en leur proposant des solutions performantes et innovantes, en nous assurant de la conformité des produits et services délivrés dans les délais et dans les budgets requis.

Faire **bien du premier coup**, en adoptant une attitude interrogative et dans la transparence.

Identifier et respecter les exigences légales et particulières applicables dans nos activités concernées (Nucléaire, Défense).

Identifier les coûts liés à la non-qualité et les réduire.

Prendre en compte les évolutions de contexte et mesurer leurs impacts, risques et opportunités pour les parties prenantes.

Lutter contre le risque de fraude et de falsification.

Rechercher la performance dans nos processus et promouvoir l'**amélioration continue**.

Encourager le partage et le transfert des savoirs.

Faire émerger et déployer les meilleures propositions d'amélioration.

SANTE SECURITE

Placer la sécurité des personnes et la préservation de leur santé et de leur intégrité au cœur de nos réflexions, de nos stratégies et de notre action.

S'assurer qu'aucune autre priorité ne puisse compromettre la santé, la sécurité et la sûreté nucléaire.

Mettre en œuvre les moyens afin d'atteindre notre objectif du «**Zéro Accident**».

Identifier systématiquement les risques et mettre en œuvre les mesures de prévention les plus efficaces possibles selon le principe de hiérarchie des contrôles.

Anticiper, maîtriser et diminuer les expositions professionnelles y compris aux rayonnements ionisants et promouvoir le droit de retrait en cas de situation non conforme.

Promouvoir la détection des situations dangereuses et le STOP Sécurité.

Promouvoir la santé et le bien être au travail et procurer des conditions de travail saines et sûres.

Faire progresser la prévention en détectant et analysant les **situations à haut potentiel de gravité** (HIPO).

Sensibiliser nos personnels sur les maladies tropicales et le paludisme.

Prévenir, déceler et traiter les situations liées à la consommation de substances de type alcool, drogues et médicaments.

Consulter et associer le personnel et leurs représentants à l'amélioration continue de la sécurité et de la santé.

Document issu de la GED Groupe Ponticelli Frères - le 26/03/2025 16:57:49

SURETE

Identifier les **scenarios de malveillance** qui pourraient **menacer** la sécurité de nos collaborateurs, l'environnement (pollutions de l'air, de l'eau, ...), nos données, notre image de marque afin de préserver nos intérêts et les intérêts de nos Clients.

Déployer des moyens humains, techniques et administratifs de protections.

Sensibiliser et former l'ensemble des collaborateurs à la sûreté appliquée à la vie quotidienne dans l'entreprise et dispenser des formations spécifiques pour les voyageurs d'affaires et les expatriés.

Assurer une veille sûreté permanente et contrôler régulièrement les moyens de protection mis en place.

Vérifier régulièrement l'adéquation des moyens de protection.

Se préparer et répondre efficacement aux **situations d'urgence**.

Le 05/01/2026

François-Régis VINCENT
Directeur général ALPHA

ALPHA

PONTICELLI

GRP-P-OG-013 / 2025

	ENGAGEMENT DE LA DIRECTION	Date : 24/03/2025 Ref : ALPHA-SUP-OG-0373 Rev : 0
---	---------------------------------------	---

Alpha s'engage à respecter les exigences de la norme ISO/CEI 17020 : 2012 dans le cadre des activités de son département inspection afin d'assurer l'impartialité, la maîtrise des compétences et la cohérence de ses activités d'inspection et de contrôle non destructifs.

Nous nous engageons à maintenir un système de management efficace qui garantit la qualité et l'intégrité de nos services.

Nos engagements reposent sur les principes fondamentaux suivants :

- **Impartialité et indépendance** : Assurer une séparation claire des fonctions pour éviter tout conflit d'intérêt.
- **Confidentialité** : Protéger les informations des clients et respecter la confidentialité des données.
- **Compétence et formation continue** : Maintenir un personnel qualifié et régulièrement formé aux évolutions techniques et réglementaires.
- **Amélioration continue** : Mettre en œuvre des actions correctives et préventives pour améliorer nos processus et notre performance.
- **Conformité aux exigences réglementaires** : Respecter toutes les exigences légales, normatives et contractuelles applicables à nos activités d'inspection.

Les objectifs d'Alpha sont :

1. Mettre en place et maintenir un système de management conforme à la norme ISO/CEI 17020 : 2012.
 2. Assurer l'indépendance et l'impartialité des activités d'inspection et de contrôle non destructifs.
 3. Allouer les ressources nécessaires au développement des compétences du personnel.
 4. Favoriser une culture d'excellence et d'amélioration continue.
 5. Faire réaliser des audits internes par le département inspection et des revues de direction régulières pour garantir l'efficacité du système de management.
- Cette politique est communiquée et expliquée à l'ensemble du personnel et aux nouveaux embauchés.
 - Un suivi régulier est effectué par le responsable qualité, garant du système, pour s'assurer du respect des engagements.
 - Des indicateurs de performance sont mis en place pour évaluer la conformité et l'efficacité du système de management.

La direction s'assure que cette politique est comprise, appliquée et maintenue à tous les niveaux de l'organisation afin de garantir la qualité et la crédibilité de notre département inspection et contrôles non destructifs.

François-Régis VINCENT

